

オンラインウェビナーで学ぶ



医療・介護従事者を守るカスタマーハラスメント対策

講演

弁護士 周 将煥 東京弁護士会所属 アルファパートナーズ法律事務所

講演トピック

- ・ ハラスメントとは
- ・ 事前準備（ハラスメントが起きる前に）
- ・ ハラスメントへの対応
- ・ ハラスメント最中の対応
- ・ 事後の対応

時間
30 分

座談会

現役医療従事者によるカスタマーハラスメントの課題と対策



Genki Group

シルバー産業新聞

FOLK®
Creating Value for Customers

時間
15 分

質疑応答

質疑応答

参加者様：自由参加

時間
15 分

無料エントリーはこちらから

日時：2025 年 5 月 16 日 13 時～/ 15 時～
※各回内容は同じになります



<https://www.folk.co.jp/webiner/202505/>

上記二次元コードを読みより、必要事項をご記入ください



講演者紹介
カスタマーハラスメントの第一人者
しゅうしょうかん
周 将煥 氏

【略歴】

早稲田大学法学部、同大学院法務研究科卒業。早稲田大学大学院法務研究科アカデミックアドバイザー。医療・介護分野のほか、企業法務全般、労働事件、訴訟等の紛争解決、一般民事事件、刑事事件など幅広く取り扱う。このほか、医療・介護分野向けのハラスメント対策セミナー等の研修会講師としても活躍し、埼玉県介護・障害福祉事業所等暴力・ハラスメント相談センター 法律相談担当弁護士、横浜市介護事業者向けハラスメント相談センター 法律相談担当弁護士なども務める。

フォーク株式会社 お客様センター



フリーダイヤル

0120-409-414

※携帯電話・PHS ご利用可能

受付時間：AM9:00～PM5:30（土日・祝日はお休み）

<https://www.folk.co.jp/>



東京弁護士会所属
アルファパートナーズ法律事務所



Genki Group

シルバー産業新聞

FOLK®
Creating Value for Customers