

関係法人・施設及び関係団体各位

社会福祉法人 北海道社会福祉協議会  
会長 長瀬 清

介護事業所生産性向上推進事業の実施等について

時下ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。

さて、本会においては、株式会社マルベリーとのコンソーシアムで、令和2年度から令和5年度まで、介護ロボット普及推進事業（北海道委託事業、介護ロボット普及推進センター設置）を実施し、介護現場における介護ロボット・ICT等テクノロジー技術の活用等による業務改善の普及推進を図ってきたところであります。

なお、令和6年度においては、委託事業に係る業務内容の変更を踏まえ、新たに介護現場における生産性向上に資する様々な支援・施策を総合的・横断的に一括して取扱い、適切な支援につなぐワンストップ型の総合的な事業者への支援を行う介護事業所生産性向上推進事業（北海道委託事業、介護現場業務改善総合相談センター設置）を実施することとなりました。

つきましては、次の各種取組により介護事業所の業務改善に向けた支援を実施しますので、本事業をご活用（会員施設へご周知）いただきますようお願い申し上げます。

記

## 1 事業内容

### (1) ワンストップ型相談支援

介護事業所からのテクノロジー活用等をはじめとした業務改善全般に関する相談対応を実施します。また、他の機関との連携により、人材確保や経営面での相談、魅力発信等、相談内容に応じて適切な支援につなげます。

### (2) 介護ロボット等の常設展示

テクノロジー活用による介護現場の業務改善推進を目的とした介護ロボット・ICT等機器を展示し、介護従事者等の視察・見学受入を行います。

常設展示場には、日常生活支援における移乗介護、移動支援、排泄支援、見守り・コミュニケーション、入浴支援、介護業務支援のいずれかの場面で使用され、介護従事者の負担軽減や業務の効率化に有効性が高い46機種を展示します。

### (3) 展示・講習会等の開催

(集合研修)

介護事業所を対象に、介護ロボット・ICT機器の展示、説明、試用体験のほか、伴走支援等による業務改善の取組事例や関係助成制度の紹介等を行います。

(伴走支援)

業務改善に取り組む実施しようとする介護事業所を訪問し、専門職による業務改善に関する取組手法等の助言等を行います。

(4) 介護事業所において需要の高い機器の無償貸与

介護事業所において需要の高い介護ロボット・ICT 等機器（5機種）の無償貸与を行います（貸与期間：3か月以内）。

2 本事業の申込方法等

・各種相談については、電話のほか、常設展示場で受け付け、対応させていただきますので、相談を希望される場合は、相談窓口（080-1879-9636）へご連絡ください。

・各事業の申込は、専用の申込フォーム、メール又はファックスで受け付けますので、下記ホームページをご覧ください。

〈URL〉 <http://www.dosyakyo.or.jp/carrobot/index.html>

又は「北海道介護現場業務改善総合相談センター」で検索

・不明な点がありましたら、北海道介護現場業務改善総合相談センター（011-241-3982）にお問合せください。

**【連絡先】**

北海道社会福祉協議会

法人・施設支援部 法人支援課

担当：高橋

TEL：011-241-3982

FAX：011-280-3162

E-mail：d-robot@dosyakyo.or.jp