

令和6年度北海道高齢者虐待防止推進研修会【施設編】

開催要綱

1 目的 「高齢者虐待の防止、高齢者の養護者に対する支援等に関する法律」の施行により、高齢者支援の現場においては高齢者虐待の防止についての適切な対応や支援等の取組みが求められています。本研修会は、高齢者虐待の相談、防止、支援等の職務に従事する職員を対象に、高齢者虐待に関する理解と認識を深め、施設内での虐待や身体拘束を防止するシステムづくりを学ぶことを目的に開催します。

2 主催 社会福祉法人北海道社会福祉協議会 北海道高齢者虐待防止・相談支援センター

3 開催形式 集合研修またはオンデマンド研修（選択式）
※オンデマンド研修は集合研修で収録した講義を配信します。

4 開催日時

集合研修	令和6年8月2日（金） 10:55～16:45（受付開始10:10～）
オンデマンド研修	令和6年8月26日（月）～ 9月13日（金） ※期間中であれば何度でも視聴することができます。

5 会場 北海道第二水産ビル 8階 大会議室（札幌市中央区北3条西7丁目1番地）（※集合研修のみ）

6 参加対象 社会福祉施設等職員（養護老人ホーム・特別養護老人ホーム・軽費老人ホーム・有料老人ホーム（※サービス付き高齢者向け住宅含む）・老人保健施設・介護療養型医療施設・介護医療院・認知症高齢者グループホーム等）、訪問介護事業所職員、訪問看護事業所職員、通所介護事業所職員、振興局高齢者虐待防止担当職員、市町村高齢者虐待防止担当職員、医療機関職員

7 定員 140名（※集合研修のみ）
※複数名で参加される場合はオンデマンド研修を推奨いたします。
なお、オンデマンド研修において、**1法人複数事業所の場合は事業所単位**でお申込みください。
※集合研修については原則**先着順**とし、定員になり次第締め切らせていただきます。
集合研修に同一事業所から複数名お申込みされる場合は、人数調整をお願いする可能性がありますので、予めご了承ください。

8 参加費

集合研修	1人あたり3,000円（当日、現金払い）
オンデマンド研修	1事業所あたり6,000円（事前振込み）

9 研修資料

集合研修	研修当日に受付でお渡しいたします。
オンデマンド研修	「研修用動画配信システム」内にPDF形式で掲載いたします。受講時に資料をご覧になる際は、ダウンロードし、印刷等によりお手元にご用意ください。

10 プログラム

集合研修		日程：令和6年8月2日（金） 10：55～16：45
時間	内容	
10:10～10:55	受付	
10:55～11:00（5分）	開会・オリエンテーション（日程及び資料について説明）	
11:00～12:00（60分）	講義1「施設における高齢者虐待の防止について」 高齢者虐待防止法について再確認した上で、施設内での虐待や不適切ケアを防止するために必要な取り組みについて学びます。 講師：神部 健史 氏 （社会福祉法人北海長正会 北広島リハビリセンター特養部四恩園 施設長 ／北海道高齢者虐待防止推進委員会 委員）	
12:00～13:00（60分）	昼食休憩	
13:00～14:00（60分）	講義2「身体拘束の廃止とケアの実践に向けて」 身体拘束廃止について理解を深め、施設における身体拘束廃止と予防に向けた実践方法について学びます。 講師：長谷川 美栄子 氏 （社会福祉法人愛全会 高齢者総合福祉施設サン・グレイス 施設長）	
14:00～14:15（15分）	休憩	
14:15～16:45（150分）	講義3・演習「認知症ケアから考える高齢者虐待防止の視点」 高齢者虐待の発生には、職員の認知症に対する知識や理解不足が関係する事例が多くあります。ここでは、認知症ケアのあり方について再認識し、虐待や不適切なケアを防止するための方策を考えます。 講師：宮崎 直人 氏 （有限会社グットライフ 代表取締役・総合施設長）	
16:45	閉会	

オンデマンド研修		配信期間：令和6年8月26日（月）～ 9月13日（金）
時間	内容	
60分	講義1「施設における高齢者虐待の防止について」 高齢者虐待防止法について再確認した上で、施設内での虐待や不適切ケアを防止するために必要な取り組みについて学びます。 講師：神部 健史 氏（社会福祉法人北海長正会 北広島リハビリセンター特養部四恩園 施設長 ／北海道高齢者虐待防止推進委員会 委員）	
60分	講義2「身体拘束の廃止とケアの実践に向けて」 身体拘束廃止について理解を深め、施設における身体拘束廃止と予防に向けた実践方法について学びます。 講師：長谷川 美栄子 氏（社会福祉法人愛全会 高齢者総合福祉施設サン・グレイス 施設長）	
90分 （予定）	講義3「認知症ケアから考える高齢者虐待防止の視点」 高齢者虐待の発生には、職員の認知症に対する知識や理解不足が関係する事例が多くあります。ここでは、ここでは、認知症ケアのあり方について再認識し、虐待や不適切なケアを防止するための方策を考えます。 講師：宮崎 直人 氏（有限会社グットライフ 代表取締役・総合施設長）	

※講義3については、集合研修時の演習時間によって配信する講義時間が前後しますので予めご了承ください。

11 申込方法

(1) 研修申込先

北海道社会福祉研修所の研修受付システム [【https://dosyakyou.sakura.ne.jp/kenshu/my/myLogin.php】](https://dosyakyou.sakura.ne.jp/kenshu/my/myLogin.php) にログインし、お申込みください。お申込みが完了しましたら、申込確認メールが自動送信されます。

なお、北海道社会福祉研修所の研修受付システムに未登録の事業所につきましては、以下の「①研修受付システムの登録申請について」をご確認の上、ユーザ登録申請をお願いいたします。

① 研修受付システムの登録申請について

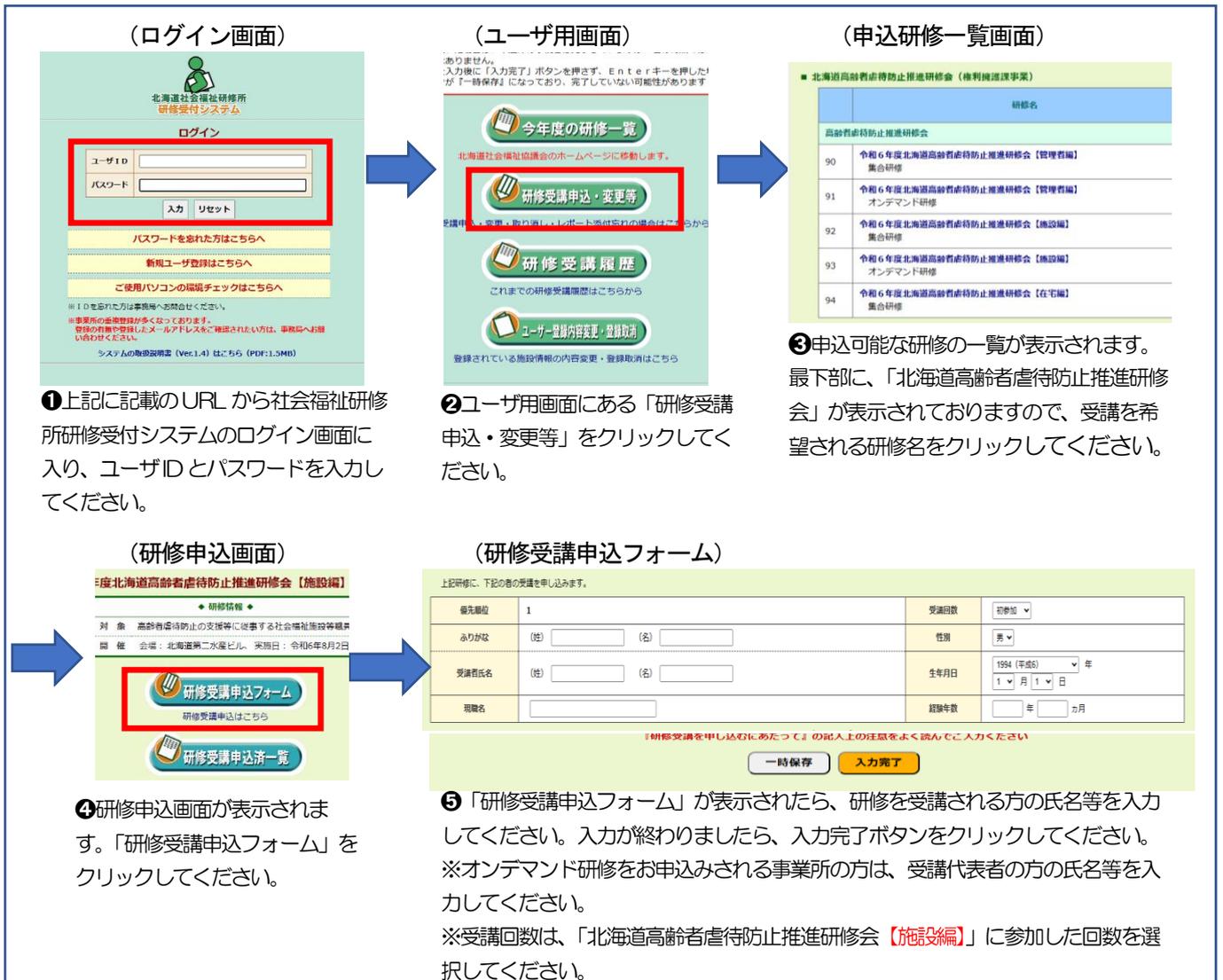
研修受付システムが未登録の事業所は、以下の URL よりユーザ登録申請をお願いいたします。

[【https://dosyakyou.sakura.ne.jp/kenshu/my/myOfficeInfoInst.php】](https://dosyakyou.sakura.ne.jp/kenshu/my/myOfficeInfoInst.php)

- ユーザ登録申請後、登録したメールアドレスに、「研修受付システム仮登録受付書」が送信されます。
- 概ね5日程度で、「受付システム登録承認及び利用に係る ID・パスワードのお知らせ」がメールで送信されます。
- ユーザ登録申請画面の下部に記載されている電話番号へのご連絡はお控えください。ご不明点等ございましたら、北海道社会福祉協議会権利擁護課（電話 011-241-3978）までご連絡ください。

(ユーザ登録申請画面)

② 研修受付システムにおける申込の流れ



(2)研修申込締切日

集合研修	令和6年6月28日（金）
オンデマンド研修	令和6年7月19日（金）

(3)受講可否

集合研修	令和6年7月5日（金）	までにご連絡いたします。
オンデマンド研修	令和6年7月26日（金）	

(4)研修受付システム登録状況等に係るお問い合わせについて

研修受付システムへの登録状況や、研修受付システムにログインするためのIDやパスワードがご不明な場合は、本センターにメールでお問い合わせください。

<問合せ先メールアドレス：gyakutai_soudan@dosyakyu.or.jp>

1) メールを送る際の留意事項

- ・メールのタイトルは、『【問合せ】研修受付システムのID・パスワード』としてください。
- ・メール本文には次の情報を記載してください。

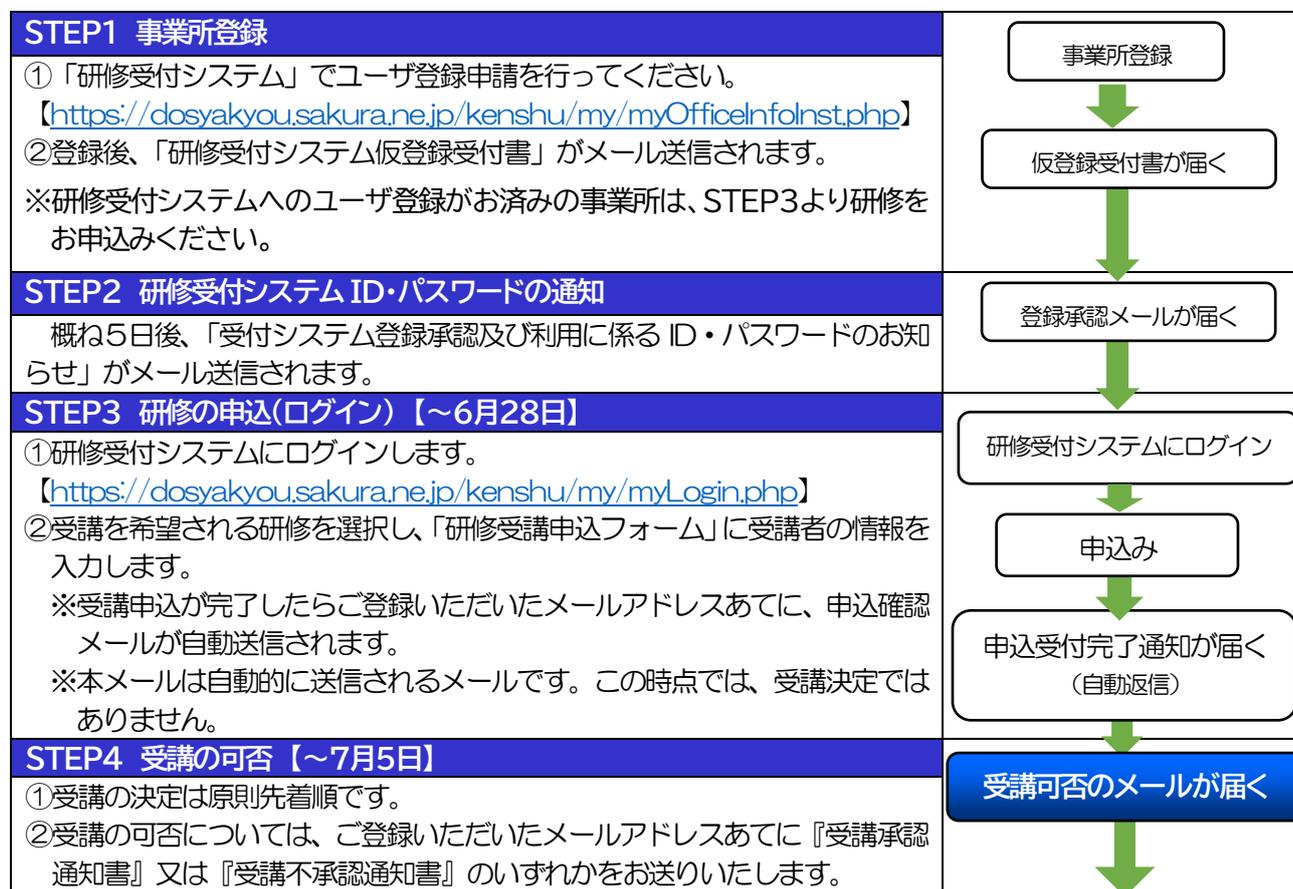
①事業所名、②法人名、③事業所がある市町村名、④申込担当者名・役職、⑤連絡先電話番号

2) 問合せメールへの回答について

- ・登録状況等を確認し、3営業日以内にご返信いたします。
- ・すでに登録があった場合は、メールにてIDとパスワードを通知し、未登録だった場合は、ユーザ登録申請をお願いさせていただきます。

12 研修申込から受講までの流れ

(1)集合研修



STEP5 受講開始【8月2日】	<ul style="list-style-type: none"> ・受講承認通知の提示 ・参加費支払い（当日現金）
<p>①研修当日、『受講承認通知書』を受付にご提示の上、参加費を現金でお支払いください。</p> <p>②研修資料は当日受付でお渡しいたします。</p> <p>③研修終了後、受講アンケートへの記入をお願いいたします。</p>	↓
	受講アンケート記入・提出

(2)オンデマンド研修

STEP1 事業所登録	<p>①「研修受付システム」でユーザ登録申請を行ってください。 【https://dosyakyousakura.ne.jp/kenshu/my/myOfficeInfolnst.php】</p> <p>②登録後、「研修受付システム仮登録受付書」がメール送信されます。</p> <p>※研修受付システムへのユーザ登録がお済みの事業所は、STEP3より研修をお申込みください。</p>	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content; margin: 0 auto;">事業所登録</div> <div style="text-align: center;">↓</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content; margin: 0 auto;">仮登録受付書が届く</div> <div style="text-align: center;">↓</div>
STEP2 研修受付システムID・パスワードの通知	<p>概ね5日後、「受付システム登録承認及び利用に係るID・パスワードのお知らせ」がメール送信されます。</p>	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content; margin: 0 auto;">登録承認メールが届く</div> <div style="text-align: center;">↓</div>
STEP3 研修の申込(ログイン)【～7月19日】	<p>①研修受付システムにログインします。 【https://dosyakyousakura.ne.jp/kenshu/my/myLogin.php】</p> <p>②受講を希望される研修を選択し、「研修受講申込フォーム」に受講者の情報を入力します。</p> <p>※受講申込が完了したらご登録いただいたメールアドレスあてに、申込確認メールが自動送信されます。</p> <p>※本メールは自動的に送信されるメールです。この時点では、受講決定ではありません。</p>	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content; margin: 0 auto;">研修受付システムにログイン</div> <div style="text-align: center;">↓</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content; margin: 0 auto;">申込み</div> <div style="text-align: center;">↓</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content; margin: 0 auto;">申込受付完了通知が届く (自動返信)</div> <div style="text-align: center;">↓</div>
STEP4 受講の可否【～7月26日】	<p>①受講の決定は原則先着順です。</p> <p>②受講の可否については、ご登録いただいたメールアドレスあてに『受講承認通知書』又は『受講不承認通知書』のいずれかをお送りいたします。</p> <p>③受講決定された事業所あてに、参加費の振込先口座をご案内いたします。</p>	<div style="background-color: #000080; color: white; padding: 5px; width: fit-content; margin: 0 auto;">受講可否のメールが届く</div> <div style="text-align: center;">↓</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content; margin: 0 auto;">参加費振込先の案内通知が届く (受講承認通知書に添付)</div> <div style="text-align: center;">↓</div>
STEP5 参加費の振込【～8月9日】	<p>①参加費は、8月9日(金)までに指定口座にお振込みください。</p> <p>※振込手数料は参加者負担となります。</p> <p>※参加費の請求書は原則として発行いたしません。また、領収書は銀行振込明細書を領収書に代えさせていただきます。</p> <p>②振込手続き後、3営業日以内に『受講承認通知書』に添付されている「参加費振込確認票」を本センターあて、FAX(011-251-6156)にて提出してください。</p> <p>※課税事業者であって、インボイス制度対応の領収書の発行を希望する場合は、「参加費振込確認票」の領収書希望欄に○を付けてください。</p> <p>※振込期日以降に参加費の入金を確認後、送付希望事業所あてに、インボイス制度対応の領収書をメールでお送りいたします。</p>	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content; margin: 0 auto;">参加費振込み</div> <div style="text-align: center;">↓</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content; margin: 0 auto;">参加費振込確認票をFAX ※インボイス制度対応の領収書を希望する場合は希望欄に○を付ける。</div> <div style="text-align: center;">↓</div>
STEP6 ID・パスワードの通知【～8月23日】	<p>配信開始日の3日前までに、ご登録いただいたメールアドレスあてに「研修用動画配信システム」へのログインIDとパスワードを通知します。</p>	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content; margin: 0 auto;">「研修用動画配信システム」への ログインID等の通知メールが届く</div> <div style="text-align: center;">↓</div>
STEP7 受講開始【8月26日～9月13日】	<p>①「研修用動画配信システム」から研修資料をダウンロードしてください。</p> <p>②研修の全講義の動画視聴後、受講アンケート(Googleフォーム)に入力してください。</p>	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content; margin: 0 auto;">研修資料のダウンロード</div> <div style="text-align: center;">↓</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content; margin: 0 auto;">受講アンケート入力・提出</div>

13 オンデマンド研修を受講にあたっての留意事項（※以下、必ずお読みください。）

(1) 受講にあたっては動画を視聴できるパソコン等およびインターネット環境が必要です。

(2) 配信するコンテンツ（動画、教材その他）に関する著作権は、本センター及び講師に帰属します。

※本研修における教材、講師から配布する資料、動画および音声等にかかる権利は著作権法によって保護されており、配信する研修内容をコピーして他人に渡したり、インターネット等にアップロードしたり、その他目的以外に利用したりすることは、著作権法上禁止されていますので、ご注意ください。

(3) 受講環境の整備については、本センターでご相談を受けることができません。

14 個人情報の取扱い・その他

参加申込にあたり記載された個人情報は、本研修会の運営管理にのみ使用します。

なお、本センターでは研修終了後の修了証書は発行しておりませんので、ご了承ください。

15 お問い合わせ先

社会福祉法人北海道社会福祉協議会 北海道高齢者虐待防止・相談支援センター（担当：佐藤）

〒060-0002 札幌市中央区北2条西7丁目1番地 かでる2.7内

TEL：011-241-3978 FAX:011-251-6156 e-mail：gyakutai_soudan@dosyakyo.or.jp

北海道高齢者虐待防止・相談支援センターホームページ

URL(研修会)

<https://gyakutai-soudan.net/workshop>



<ホームページ画面>

研修受付システム Q & A

研修受付システム取扱説明書：掲載ページ URL

http://www.dosyakyo.or.jp/kensyujujyo/uketsuke_system/date/user_manual_1_4_1402132.pdf

《ユーザ登録（事業所登録）について》

Q 1 ユーザ登録（事業所登録）はどのように行うのか？

A 1 上記に記載の URL から「研修受付システム取扱説明書」をダウンロードしていただき、P4～6 をご覧の上、ユーザ登録申請を行ってください。

ユーザ登録申請から完了（ID・パスワードの通知）まで、概ね5日程度要するため、余裕をもって申請してください。

Q 2 法人で複数の福祉施設・事業所がある場合、ユーザ登録（事業所登録）は1度のみで良いのか？

A 2 ユーザ登録（事業所登録）は、受講者の所属する福祉施設・事業所ごとに、行ってください。

Q 3 研修受付システムに登録されているか分かりません。

A 3 本センターにメールでお問い合わせください。登録状況等を確認し、3営業日以内にご回答いたします。

<問合せメールアドレス：gyakutai_soudan@dosyakyo.or.jp>

- ・メールのタイトルは、『【問合せ】研修受付システムのID・パスワード』としてください。
- ・メール本文には次の情報を記載してください。

①事業所名、②法人名、③事業所がある市町村名、④申込担当者名・役職、⑤連絡先電話番号

《研修の申込みについて》

Q 4 研修受付システムにログインするためのIDとパスワードが分かりません。

A 4 本センターにメールでお問い合わせください。登録状況等を確認し、3営業日以内にご回答いたします。

<問合せメールアドレス：gyakutai_soudan@dosyakyo.or.jp>

- ・メールのタイトルは、『【問合せ】研修受付システムのID・パスワード』としてください。
- ・メール本文には次の情報を記載してください。

①事業所名、②法人名、③事業所がある市町村名、④申込担当者名・役職、⑤連絡先電話番号

Q 5 同じ研修に複数名の申込みを行いたい場合、まとめて手続きすることはできるのか？

A 5 マイページトップの「研修受講申込・変更等」より、申込みを行う研修を選択してください。

その後「研修受講申込フォーム」より、おひとり分ずつ、受講者の情報を入力し、お申込みください。

「研修受講申込フォーム」の入力の詳細は、上記に記載の URL から「研修受付システム取扱説明書」をダウンロードしていただき、P14～15 をご覧ください。

Q 6 「研修受講申込フォーム」の「経験年数」には、現在の所属での経験年数を入力するのか？

A 6 社会福祉事業に従事した通算年数を入力してください。

Q7 受講申込した内容の確認はどのように行うのか？

A7 次のいずれかの方法で確認してください。

[方法1] 申込みが完了すると、ご登録いただいたメールアドレスあてに、「研修受講申込の受付について」というタイトルのメールが自動配信されます。本メールの内容をご確認ください。

[方法2] マイページトップの「研修受講申込・変更等」より、申込みを行った研修を選択してください。その後「研修受講申込済一覧」より、「申込受付書」をダウンロードしてください。詳細は、上記に記載の URL から「研修受付システム取扱説明書」をダウンロードしていただき、P17～19 をご覧ください。

《研修の申込内容の変更／申込取消（キャンセル）について》

Q8 申込内容の変更や申込取消（キャンセル）は、どのように行うのか？

A8 マイページトップの「研修受講申込・変更等」より、申込内容の変更／申込取消（キャンセル）を行う研修を選択してください。

その後「研修受講申込済一覧」より、該当する受講者を選択（受講者氏名をクリック）し、「研修受講変更フォーム」より、申込内容の変更／申込取消（キャンセル）を行ってください。

詳細は、上記に記載の URL から「研修受付システム取扱説明書」をダウンロードしていただき、P22～25 をご覧ください。

《その他》

「受講者氏名（ふりがな）」と「受講者氏名（漢字）」を、逆に入力する誤りが多いため、お間違いのないよう、ご注意ください。上の欄がふりがな、下の欄が漢字（常用漢字）です。

優先順位	1
ふりがな	(姓) <input type="text" value="ふくし"/> (名) <input type="text" value="たろう"/>
受講者氏名	(姓) <input type="text" value="福祉"/> (名) <input type="text" value="太郎"/>
現職名	<input type="text" value="介護職員"/>

(「研修受講申込フォーム」の入力画面より抜粋)